

При регистрации:

Согласие на обработку персональных данных

Я даю согласие ООО "КИБЕРКЛОН А" на обработку моих персональных данных в соответствии с *Политикой обработки персональных данных (ссылка)*.

Политика обработки персональных данных «Cyberclone»

Дата публикации документа: «18» августа 2026 г.

Текущая версия доступна по адресу: <https://cyberclone1.duckdns.org/privacy>

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее – «Политика») определяет порядок обработки и защиты персональных данных, осуществляемой ООО «Киберклон А» (ОГРН 1247000004613, ИНН 7000017381, далее – «Оператор») на сайте <https://cyberclone1.duckdns.org> и в сервисе «Cyberclone» (далее совместно – «Сервис»).

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – «Закон») и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в области обработки персональных данных.

1.3. Политика применяется ко всей информации, которую Оператор может получить о субъекте персональных данных (далее – «Пользователь») в связи с использованием Сервиса.

1.4. Действующая редакция Политики размещена по адресу <https://cyberclone1.duckdns.org/privacy>. Оператор вправе вносить изменения в Политику; новая редакция вступает в силу с момента ее размещения по указанному адресу.

1.5. Используя Сервис, Пользователь подтверждает ознакомление с настоящей Политикой.

2. Термины

2.1. Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных – любое действие или совокупность действий, совершаемых с персональными данными, с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

2.3. Пользователь – физическое лицо, использующее Сервис, либо представитель юридического лица или индивидуального предпринимателя, использующего Сервис.

3. Состав обрабатываемых персональных данных

3.1. Оператор обрабатывает следующие категории персональных данных:

3.1.1. Данные учетной записи Пользователя – физического лица:

– *адрес электронной почты;*

– *пароль (в виде хеш-значения);*

– *при авторизации с использованием учетной записи Яндекс ID – идентификатор учетной записи, адрес электронной почты, имя и изображение профиля, передаваемые сервисом Яндекс ID в объеме, предусмотренном его условиями;*

– *имя (никнейм), если указано Пользователем.*

3.1.2. Данные представителя юридического лица или индивидуального предпринимателя (при предоставлении корпоративного доступа):

– *фамилия, имя, отчество;*

– *должность;*

– *рабочий адрес электронной почты, контактный телефон.*

Сведения о юридическом лице или индивидуальном предпринимателе (наименование, ИНН, адрес, банковские реквизиты) не относятся к персональным данным и обрабатываются Оператором в рамках исполнения договора.

3.1.3. Данные, связанные с оплатой:

– *сведения о совершенных операциях (дата, сумма, тарифный план, статус платежа).*

Реквизиты платежных карт Оператором не собираются и не хранятся. Прием платежей осуществляется платежным агрегатором CloudPayments (ООО «Клаудпэйментс»), действующим на основании поручения Оператора в соответствии Законом.

3.1.4. Материалы, загружаемые и создаваемые Пользователем:

– *текстовые материалы (сценарии, запросы);*

– *аудиодорожки, загружаемые Пользователем;*

– *видеоматериалы, создаваемые с использованием Сервиса.*

3.1.5. Технические данные, получаемые автоматически:

– *IP-адрес;*

– *сведения о браузере, операционной системе и типе устройства;*

– *дата и время обращения к Сервису, сведения о совершенных в Сервисе действиях;*

– *данные файлов cookie и метрических счетчиков.*

3.2. Оператор не обрабатывает специальные категории персональных данных, указанные в Законе (сведения о расовой и национальной принадлежности, политических взглядах, религиозных и философских убеждениях, состоянии здоровья, интимной жизни).

3.3. Оператор не обрабатывает биометрические персональные данные. Функция создания цифрового аватара на основе изображения и голоса конкретного физического лица в публичной версии Сервиса не предоставляется. Загрузка Пользователями фотографий, видеозаписей и аудиозаписей, содержащих изображение и (или) голос физических лиц, запрещена Условиями использования Сервиса. Оператор не использует какие-либо материалы для установления личности (идентификации) или аутентификации физических лиц.

3.4. Оператор не проверяет достоверность предоставляемых Пользователем персональных данных и исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверные данные.

4. Цели и правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях:

4.1.1. *Регистрация и предоставление доступа к Сервису. Обрабатываются данные, указанные в пунктах 3.1.1 и 3.1.2 настоящей Политики. Правовое основание — согласие субъекта персональных данных и исполнение договора, стороной которого является субъект (пункты 1 и 5 части 1 статьи 6 Закона).*

4.1.2. *Исполнение договора и предоставление функциональности Сервиса. Обрабатываются данные, указанные в пунктах 3.1.1, 3.1.2 и 3.1.4. Правовое основание — исполнение договора, стороной которого является субъект персональных данных (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона).*

4.1.3. *Прием и обработка платежей, ведение бухгалтерского и налогового учета. Обрабатываются данные, указанные в пунктах 3.1.2 и 3.1.3. Правовое основание — исполнение договора, а также исполнение обязанностей, возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации (пункты 2 и 5 части 1 статьи 6 Закона).*

4.1.4. *Обратная связь и техническая поддержка. Обрабатываются данные, указанные в пунктах 3.1.1 и 3.1.2. Правовое основание — согласие субъекта персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона).*

4.1.5. *Информирование о Сервисе, направление сообщений информационного характера. Обрабатываются данные, указанные в пунктах 3.1.1 и 3.1.2. Правовое основание — согласие субъекта персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона).*

4.1.6. Обеспечение работоспособности и безопасности Сервиса, выявление и предотвращение нарушений. Обработываются данные, указанные в пункте 3.1.5. Правовое основание — достижение законных интересов Оператора при условии ненарушения прав и свобод субъекта персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона).

4.1.7. Анализ использования Сервиса и улучшение его работы. Обработываются данные, указанные в пункте 3.1.5. Правовое основание — согласие субъекта персональных данных в части использования файлов cookie и метрических счетчиков (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона).

4.2. Оператор не осуществляет обработку персональных данных в целях, несовместимых с указанными в пункте 4.1.

4.3. Оператор не использует загруженные Пользователем материалы, запросы и созданные видеоматериалы для обучения или дообучения моделей искусственного интеллекта. Оператор вправе обрабатывать обезличенные технические сведения об использовании Сервиса и обезличенные результаты обратной связи в целях улучшения его работы.

4.4. Оператор не принимает решений, порождающих юридические последствия в отношении Пользователя, исключительно на основании автоматизированной обработки его персональных данных.

5. Перечень действий с персональными данными и способы обработки

5.1. Оператор совершает следующие действия с персональными данными: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) в объеме, предусмотренном разделом 6 настоящей Политики, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

5.2. Обработка осуществляется как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

6. Передача персональных данных и поручение обработки

6.1. Оператор не раскрывает персональные данные Пользователей третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

6.2. Оператор вправе поручить обработку персональных данных следующим лицам в объеме, необходимом для достижения целей, указанных в разделе 4 настоящей Политики:

6.2.1. ООО «Яндекс.Облако» (сервис Yandex Cloud) — в целях предоставления вычислительных мощностей и инфраструктуры хранения данных, необходимых для работы Сервиса.

6.2.2. ООО «Клаудпэйментс» (платежный агрегатор) — в целях приема и обработки платежей.

6.2.3. ООО «ЯНДЕКС» (сервис Яндекс Метрика) — в целях сбора и анализа обезличенной статистики посещений Сервиса.

6.3. Поручение обработки осуществляется в соответствии Законом на основании договоров, предусматривающих обязанность соответствующих лиц соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать их безопасность. Оператор остается ответственным перед Пользователем за действия указанных лиц.

6.4. Персональные данные могут быть предоставлены органам государственной власти в случаях и в порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

6.5. Трансграничная передача персональных данных Оператором не осуществляется.

7. Место обработки и сроки хранения

7.1. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии Законом.

7.2. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели их обработки:

7.2.1. Данные учетной записи хранятся до удаления учетной записи Пользователем либо до отзыва согласия и уничтожаются в течение 30 дней после наступления соответствующего события.

7.2.2. Данные представителя юридического лица или индивидуального предпринимателя хранятся в течение срока действия договора и 5 лет после его прекращения.

7.2.3. Данные о платежах, а также документы бухгалтерского и налогового учета хранятся в течение 5 лет в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете» и статьей 23 Налогового кодекса Российской Федерации.

7.2.4. Загруженные Пользователем аудиодорожки и созданные видеоматериалы хранятся в личном кабинете Пользователя до их удаления Пользователем либо до удаления учетной записи и уничтожаются в течение 30 дней после удаления учетной записи.

7.2.5. Технические данные (IP-адрес, сведения об устройстве, логи обращений) хранятся в течение 12 месяцев.

7.2.6. Данные файлов cookie и метрических счетчиков хранятся в соответствии с настройками соответствующих сервисов, но не более 25 месяцев.

7.2.7. Сведения, подтверждающие получение согласия на обработку персональных данных, хранятся в течение 3 лет с даты отзыва согласия или прекращения обработки.

7.3. По достижении целей обработки либо в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению или обезличиванию в срок, не превышающий 30 дней, если иной срок не установлен законодательством Российской Федерации.

7.4. Сроки, указанные в пункте 7.2, не применяются к данным, хранение которых является обязательным в силу требований законодательства Российской Федерации, в течение установленного законодательством срока.

8. Файлы cookie и метрические счетчики

8.1. Сервис использует файлы cookie – небольшие файлы, сохраняемые на устройстве Пользователя, необходимые для работы Сервиса, сохранения пользовательских настроек и сбора статистики.

8.2. Оператор использует следующие категории файлов cookie:

- технически необходимые – обеспечивают работу Сервиса, авторизацию и безопасность; используются без получения отдельного согласия;
- аналитические – обеспечивают сбор обезличенной статистики использования Сервиса; используются после получения согласия Пользователя.

8.3. Сбор и анализ статистики осуществляется с использованием сервиса Яндекс Метрика.

8.4. Согласие на использование аналитических файлов cookie предоставляется Пользователем посредством соответствующего уведомления (баннера) при первом посещении Сервиса. Пользователь вправе отказаться от использования файлов cookie, изменив настройки браузера; в этом случае отдельные функции Сервиса могут работать некорректно.

9. Меры по защите персональных данных

9.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры, необходимые и достаточные для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения, а также от иных неправомерных действий.

9.2. Состав применяемых мер определяется Оператором самостоятельно с учетом характера и объема обрабатываемых персональных данных, актуальных угроз безопасности и требований, установленных законодательством Российской Федерации. К таким мерам относятся, в частности:

- ограничение доступа к персональным данным кругом лиц, которым он необходим для выполнения их обязанностей;
- применение защищенных протоколов передачи данных;
- хранение паролей в виде хеш-значений;
- использование инфраструктуры поставщиков услуг, обеспечивающих соответствующий уровень защищенности данных.

9.3. Оператор обеспечивает конфиденциальность персональных данных и не раскрывает их третьим лицам без согласия Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

10. Права Пользователя

10.1. Пользователь имеет право:

- получать информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в объеме, предусмотренном Законом;
- требовать уточнения своих персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
- отозвать согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных (Роскомнадзор) или в судебном порядке.

10.2. Запросы направляются по адресу электронной почты [адрес] или почтовым отправлением по адресу места нахождения Оператора. Запрос должен содержать сведения, предусмотренные Законом, в том числе сведения, подтверждающие участие Пользователя в отношениях с Оператором, либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки его данных, а также подпись Пользователя или его представителя.

10.3. Оператор рассматривает запрос и предоставляет ответ в течение 10 рабочих дней со дня его получения. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 рабочих дней с направлением Пользователю уведомления с обоснованием причин продления.

10.4. Отзыв согласия осуществляется путем направления уведомления по адресу, указанному в пункте 10.2. После получения уведомления Оператор прекращает обработку персональных данных и обеспечивает их уничтожение либо обезличивание в срок, не превышающий 30 дней, за исключением случаев, когда обработка допускается или является обязательной в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.5. Отзыв согласия может повлечь невозможность предоставления Пользователю доступа к Сервису.

11. Заключительные положения

11.1. Настоящая Политика является общедоступным документом и подлежит размещению на сайте Оператора в соответствии с Законом.

11.2. Ко всем отношениям, связанным с обработкой персональных данных, применяется законодательство Российской Федерации.