

Публичная оферта

Настоящий документ является публичной офертой ООО «Киберклон А» (предложением заключить договор) в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Совершение Заказчиком действий, указанных в пункте 3.1, означает полное и безоговорочное принятие условий настоящей оферты (акцепт, пункт 3 статьи 438 ГК РФ) и заключение договора.

1. Термины

- 1.1. Исполнитель – ООО «Киберклон А», ИНН 7000017381, ОГРН 1247000004613.
- 1.2. Заказчик – физическое лицо, индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, совершившее акцепт настоящей оферты.
- 1.3. Сервис – сервис «Cyberclone», доступный по адресу <https://cyberclone1.duckdns.org>.
- 1.4. Личный кабинет – раздел Сервиса, доступный Заказчику после авторизации.
- 1.5. Тарифный план (Тариф) – перечень функций Сервиса, объем минут генерации видео и стоимость доступа к ним за Расчетный период, опубликованные в разделе «Тарифы» по адресу <https://cyberclone1.duckdns.org>.
- 1.6. Расчетный период – период, за который вносится оплата: один календарный месяц либо один календарный год, в зависимости от выбранного Заказчиком варианта оплаты.
- 1.7. Подписка – предоставление доступа к Сервису по выбранному Тарифу с автоматическим продлением на каждый следующий Расчетный период до ее отмены Заказчиком.
- 1.8. Условия использования – Условия использования сервиса «Cyberclone», размещенные по адресу <https://cyberclone1.duckdns.org/terms>.

2. Предмет договора

- 2.1. Исполнитель обязуется оказать Заказчику услуги по предоставлению доступа к функциям Сервиса в объеме выбранного Тарифа, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.
- 2.2. Права на программное обеспечение Сервиса Заказчику не передаются: услуги оказываются посредством программно-аппаратного комплекса Исполнителя. Настоящий договор не является лицензионным.
- 2.3. Условия использования являются неотъемлемой частью настоящего договора. Правила использования Сервиса, ограничения по содержанию создаваемых материалов, права Заказчика на созданные материалы и основания приостановления доступа установлены Условиями использования.
- 2.4. Сервис является инструментом автоматизированного создания видеоконтента. Результат работы технологий искусственного интеллекта носит вероятностный характер. Исполнитель не гарантирует полного соответствия созданных материалов ожиданиям Заказчика.

3. Акцепт оферты и заключение договора

- 3.1. Акцептом настоящей оферты признается любое из следующих действий Заказчика: регистрация в Сервисе; оплата Тарифа; оформление Подписки.
- 3.2. Договор считается заключенным с момента совершения акцепта.
- 3.3. Совершая акцепт, Заказчик подтверждает, что ознакомился с настоящей офертой, Условиями использования и Политикой обработки персональных данных и принимает их, а также что он достиг 18 лет и обладает необходимой правоспособностью для заключения договора. Заказчик, действующий от имени юридического лица или индивидуального предпринимателя, подтверждает наличие соответствующих полномочий.

4. Тарифы, оплата и Подписка

4.1. Стоимость услуг определяется Тарифом, опубликованным на странице «Тарифы». Цены указаны в российских рублях и включают все применимые налоги и сборы; дополнительных комиссий Исполнитель не взимает. Комиссии банка Заказчика оплачиваются Заказчиком самостоятельно.

4.2. Оплата производится на условиях стопроцентной предоплаты за выбранный Расчетный период – банковской картой либо по счету для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

4.3. При оплате картой Подписка продлевается автоматически: стоимость действующего Тарифа списывается с привязанной карты регулярно и безакцептно (без дополнительного распоряжения Заказчика) один раз в Расчетный период до отмены Подписки Заказчиком. Оформляя Подписку, Заказчик дает согласие на такие списания.

4.4. Реквизиты карты сохраняются и обрабатываются банком-эквайером CloudPayments (ООО «Клаудпэйментс»). Исполнитель не получает и не хранит полный номер карты.

4.5. О каждом списании Исполнитель направляет уведомление на адрес электронной почты Заказчика. Об изменении стоимости Подписки Исполнитель уведомляет не позднее чем за 10 календарных дней до ближайшего списания; изменение стоимости не влияет на уже оплаченный Расчетный период.

4.6. Заказчик вправе отменить автопродление в любой момент в настройках Личного кабинета. После отмены списания прекращаются, доступ к оплаченным функциям сохраняется до конца оплаченного Расчетного периода.

4.7. Объем минут генерации предоставляется на Расчетный период и не переносится на следующий Расчетный период, если иное прямо не предусмотрено условиями Тарифа.

4.8. Бесплатный тарифный план предоставляется без взимания платы. Его предоставление не влечет возникновения у Исполнителя обязательств по обеспечению доступности Сервиса и качества результата.

4.9. Корпоративный доступ к Сервису может предоставляться на основании отдельного договора. В этом случае условия предоставления доступа, объемы и порядок оплаты определяются таким договором.

5. Приёмка услуг

5.1. Услуги считаются оказанными надлежащим образом и принятыми Заказчиком в полном объеме, если в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты окончания Расчетного периода Заказчик не направил Исполнителю мотивированных письменных возражений по адресу [адрес].

5.2. Отдельные акты об оказанных услугах не составляются, если иное не согласовано сторонами письменно. По запросу Заказчика – юридического лица или индивидуального предпринимателя – Исполнитель предоставляет закрывающие документы.

6. Ответственность сторон

6.1. Сервис предоставляется «как есть». Исполнитель не гарантирует соответствие Сервиса целям и ожиданиям Заказчика, сохранность размещенных Заказчиком данных, а также бесперебойную и безошибочную работу Сервиса.

6.2. Исполнитель не несет ответственности за содержание материалов, созданных Заказчиком с использованием Сервиса, и за последствия их использования, а равно за нарушение Заказчиком Условий использования и прав третьих лиц.

6.3. В отношениях с Заказчиками – юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями совокупная ответственность Исполнителя ограничена суммой, фактически уплаченной Заказчиком за Расчетный период, в котором возникло основание ответственности; упущенная выгода не возмещается.

6.4. К Заказчикам – физическим лицам, приобретающим услуги для личных нужд, ограничение, установленное пунктом 6.3, не применяется: такие Заказчики пользуются всеми правами, предусмотренными Законом РФ «О защите прав потребителей».

6.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств, вызванное обстоятельствами непреодолимой силы, включая сбои в работе сетей связи, хостинг-провайдеров и платежных систем, находящиеся вне разумного контроля стороны.

7. Срок действия, изменение и расторжение

7.1. Договор действует с момента акцепта до полного исполнения сторонами обязательств.

7.2. Исполнитель вправе изменить условия оферты, опубликовав новую редакцию по адресу <https://cyberclone1.duckdns.org/offer>. Изменения вступают в силу с даты публикации и не распространяются на уже оплаченный Расчетный период. Продолжение использования Сервиса означает согласие с новой редакцией.

7.3. Заказчик вправе в любой момент отказаться от исполнения договора (статья 782 ГК РФ; для потребителей – статья 32 Закона РФ «О защите прав потребителей»), отменив Подписку и направив обращение по адресу [REDACTED]. Возврат за неиспользованную часть оплаченного Расчетного периода производится за вычетом стоимости фактически оказанных услуг на ту же карту или счет, с которых была произведена оплата, в срок до 10 (десяти) рабочих дней с даты получения обращения.

7.4. Под стоимостью фактически оказанных услуг понимается стоимость фактически использованного Заказчиком объема минут генерации, определяемая исходя из стоимости соответствующего Тарифа.

7.5. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке при нарушении Заказчиком Условий использования, вернув Заказчику стоимость неиспользованной части оплаченного Расчетного периода.

8. Персональные данные и разрешение споров

8.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещенной по адресу <https://cyberclone1.duckdns.org/privacy>.

8.2. Стороны разрешают споры путем переговоров; срок ответа на претензию – 30 календарных дней с даты ее получения.

8.3. Споры с Заказчиками – юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями при недостижении согласия передаются в арбитражный суд по месту нахождения Исполнителя; для них претензионный порядок обязателен.

8.4. Заказчик – физическое лицо вправе предъявить иск по своему выбору: по месту своего жительства или пребывания, по месту нахождения Исполнителя либо по месту заключения или исполнения договора (пункт 2 статьи 17 Закона РФ «О защите прав потребителей»). Соблюдение претензионного порядка для таких Заказчиков не обязательно.

8.5. Стороны признают юридическую силу уведомлений, направленных по электронной почте, указанной сторонами.

9. Реквизиты Исполнителя

Общество с ограниченной ответственностью «Киберклон А»

ОГРН: 1247000004613

ИНН: 7000017381

КПП: 700001001

E-mail: [REDACTED]